

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ
АГРАРНО-ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Вченої ради ХДАЕУ
протокол від 29.12.2020 року № 7

Введено в дію:

наказ від 29.12.2020 р. № 94-ОД

ПОЛОЖЕННЯ
про анкетування

Загальні положення

1. Положення про анкетування у Херсонському державному аграрно-економічному університеті (далі – Положення) розроблено у відповідності до чинного законодавства: Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556-VII; «Закону України «Про освіту» від 05.09.2017 № 2145-VIII; Статуту Херсонського державного аграрно-економічного університету; «Положення про організацію освітнього процесу в ХДАЕУ; «Положення про забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у ХДАЕУ.

2. Положення визначає порядок організації та процедури проведення анкетування в ХДАЕУ (далі – Університет) учасників освітнього процесу щодо якості надання освітніх послуг у ХДАЕУ шляхом опитування на добровільній основі.

3. Анкетування проводиться серед здобувачів вищої освіти денної форми навчання, НПП, роботодавців, випускників різних років, інших зацікавлених осіб для збору та аналізу інформації, щодо якості підготовки фахівців за певною освітньою програмою в межах внутрішнього моніторингу якості освіти Університету.

4. Опитування проводиться згідно встановленого графіку, та є одним із інструментів оцінювання роботи НПП, які здійснюють викладання на певній освітній програмі.

5. Анкетування проводиться Сектором забезпечення якості освіти Університету.

I. Мета і завдання анкетування

Метою анкетування є визначення думки репрезентативної сукупності учасників освітнього процесу щодо якості освітньої діяльності в Університеті та використання отриманої інформації для її удосконалення, а також з метою стимулювання професійного зростання та підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників, узгодження результатів діяльності Університету з вимогами Міністерства освіти і науки України, врахування інтересів та пропозицій учасників освітнього процесу та інших зацікавлених сторін під час формулювання цілей та програмних результатів навчання, визначення рівня задоволеності здобувачів вищої освіти освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою.

Завданнями анкетування є:

- отримання надійної та якісної інформації щодо цілей та програмних результатів навчання, якості змісту й форм навчання та викладання за освітніми програмами, академічної доброчесності, а також стосовно інших процесів, що впливають на якість освітньої діяльності (умов навчання та ресурсів, зовнішніх факторів мотивації навчання, соціально-психологічних чинників освітнього процесу тощо);

- визначення ставлення здобувачів вищої освіти до діяльності науково-педагогічних працівників, у тому числі про застосування інноваційних освітніх технологій і методик навчання в їх роботі;

- демонстрація зв'язку між діяльністю педагога і результатами цієї діяльності, які проявляються у засвоєнні здобувачами вищої освіти життєво необхідних і професійних компетентностей, рівні їхньої культури, ерудиції, вміння застосовувати теорію на практиці;

- використання анкетування як одного з елементів моніторингу системи контролю за якістю освітнього процесу, проведення незалежного, систематичного опитування всіх учасників освітнього процесу ;

- отримання надійної та якісної інформації про рівень задоволення здобувачів вищої освіти методами навчання і якістю викладання, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою;

- аналіз та встановлення наявного рівня якості освітнього процесу учасниками якого є різні суб'єкти освітньої діяльності;

- підготовка аналітичних матеріалів з метою виявлення проблемних питань освітнього процесу в Університеті та формування пропозицій щодо покращення освітнього процесу та освітніх програм.

II. Порядок організації та процедури проведення анкетування

Основними видами опитування є анкетування за допомогою паперових (друкованих) і електронних анкет в режимі он-лайн (google-форма), інших технічних засобів та інтерв'ювання учасників. Їх опрацювання відбувається ручним способом або автоматично в електронному форматі. Внутрішній аудит якісних показників (опитування) на рівні «здобувачі вищої освіти – викладачі – кафедри – факультет» проводять у паперовій формі, рекомендованій Сектором забезпечення якості вищої освіти і затверджених науково-методичною радою Університету за переліком анкет згідно Додатку А.

Опитування здебільшого є анонімним і вибіркоvim, до процедури якого долучається не менше ніж 30-40% учасників освітнього процесу. Участь здобувачів освіти в опитуванні є обов'язковою. Учасниками опитування є здобувачі вищої освіти денної форми навчання всіх факультетів університету. В оцінюванні окремих компонентів освітнього процесу можуть бути персоналізовані групи респондентів (роботодавці, колишні випускники).

Опитування проводиться відповідно до затвердженого Графіку заходів з оцінювання якості освіти та освітнього процесу Сектором забезпечення якості вищої освіти. Аналітична звітність за підсумками проведеного опитування за групами респондентів розміщується на офіційному сайті Університету згідно Графіку і результатів обробки даних.

Графік проведення опитування за групами учасників освітнього процесу із зазначенням відповідальних осіб за його проведення формується щорічно і схвалюється Першим проректором, проректором з науково-педагогічної роботи. Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу та рівня викладання проводиться щорічно відповідно до Графіку під час заліково-екзаменаційної сесії. Опитування щодо якості викладання навчальних дисциплін проводиться щосеместрово відповідальними особами, призначеними із числа науково-педагогічних працівників кафедри, деканату, представників студентського самоврядування. Опитування роботодавців і випускників проводиться щорічно або один раз у 2-3 роки, під час проведення Ярмарки вакансій, Дня випускника та інших відповідних заходів Університету.

Перед проведенням анкетування відповідальний за організацію його проведення повинен:

- коротко пояснити респондентам мету і завдання опитування;

- підкреслити значення анкетування для підвищення рівня якості освіти в Університеті;

- звернути особливу увагу на анонімність анкетування і на ту обставину, що результати анкетування будуть використані тільки в узагальненому вигляді.

Бланки анкет для оцінювання якості освітньої діяльності методом анкетного опитування наведено у додатку Б. Питання анкет формуються в межах

компетентності здобувачів освіти та можуть коригуватися за обґрунтованими пропозиціями учасників освітнього процесу.

Анкети включають в себе питання, які дають змогу оцінити:

- «викладач на основі вражень студента» (оцінюється загальна культура викладача, його комунікативні риси, організаторські здібності тощо);

- навчальну діяльність при вивченні дисципліни (оцінюється професійна компетентність викладача, дидактична майстерність, володіння новітніми технологіями тощо);

- ставлення здобувача вищої освіти до цілей та програмних результатів навчання за освітньою програмою,

- думку здобувачів щодо змісту навчання і рівня викладання на освітній програмі, наявності, доступності і послідовності дотримання чітких та зрозумілих контрольних заходів.

Рівень задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою визначається під час щорічних опитувань за запропонованими варіантами відповідей, або формуванням власних пропозицій щодо вибіркових дисциплін, удосконалення освітньої програми, вивчення оптимального рівня навчального навантаження, вирішення конфліктних ситуацій, академічної доброчесності, задоволеності бібліотечним фондом, виявлення проблем зі створення сприятливого освітнього середовища тощо.

Анкетування здобувачів вищої освіти першого курсу навчання щодо адаптації до процесу навчання в закладі освіти ХДАЕУ здійснюється Сектором забезпечення якості освіти, а обробка результатів - психологічною службою ХДАЕУ.

Дане анкетування дає можливість систематично відстежувати дані про коливання рівнів адаптації першокурсників, пов'язаних як із перенапруженням і виснаженням адаптивних механізмів, так і зі зміною мікросоціальних умов.

Сектором забезпечення якості освіти здійснюється моніторинг якості освітнього процесу та контролю академічної доброчесності. Після завершення процедури оцінювання кожного викладача та кожної дисципліни визначається середній бал (з урахуванням кількості осіб, які прийняли участь в оцінюванні з кожної дисципліни). Анкетування може проводитися з використанням друкованих анкет, або онлайн-опитування і опрацьовуватися в ручний спосіб або в електронній формі, що розміщена на сайті Університету у розділі «Якість освіти». На основі одержаних даних формується аналітичний звіт. Матеріали анкетування узагальнюються і передаються для ознайомлення керівництву університету, факультету з подальшим обговоренням на Науково-методичні раді.

Технічний супровід процесу online-опитування та систематизації результатів опитування щодо якості освіти та освітнього процесу здійснює відділ технічних засобів навчання, інформаційного та програмного забезпечення.

III. Порядок підведення підсумків анкетування

Оцінка рівня забезпечення якості викладання дисциплін, та, в цілому, якості вищої освіти за ОП, здійснюється за критеріями та 10-бальною шкалою, де 10 – високий рівень, 1 – низький рівень.

Сектор забезпечення якості освіти систематизує та узагальнює інформацію щодо результатів опитування для визначення ступеня задоволеності здобувачів рівнем якості освітньої програми, її компонентів, навчальних планів, форм і методів навчання та викладання з метою виявлення та усунення слабких сторін, визначення сильних сторін і поширення кращих практик організації освітнього процесу та

підвищення якості освіти.

Результати анкетування обговорюються та аналізуються на всіх рівнях університету (кафедра, факультет, університет); враховуються під час визначення напрямку підвищення кваліфікації викладача; сприяють процесу самовдосконалення науково-педагогічної діяльності викладача; використовуються для прийняття кадрових рішень; враховуються при проходженні конкурсного обрання, розподілі навчального навантаження науково-педагогічних працівників кафедр; враховуються кафедрами при вдосконаленні методичного забезпечення освітнього процесу.

Результати анкетування в узагальненому вигляді обговорюються на Вченій раді та оприлюднюються на веб-сайті університету. Анкети зберігаються у Секторі забезпечення якості освіти Херсонському державному аграрно-економічному університеті.

ДОДАТОК А

Перелік	Строки
1. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання окремої дисципліни в ХДАЕУ	1 раз в семестр (після закінчення викладання дисципліни, на останній парі практичного заняття)
2. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо забезпечення якості освіти в ХДАЕУ.	1 раз на рік (в кінці навчального року)
3. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо навчання та викладання за освітньою програмою.	1 раз на рік (в кінці навчального року)
4. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо визначення оптимального рівня навчального навантаження в ХДАЕУ.	1 раз на рік (в кінці навчального року)
5. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо вибору навчальних дисциплін в ХДАЕУ	1 раз на рік (в кінці навчального року)
6. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо удосконалення освітньої програми	1 раз на рік (в кінці навчального року)
7. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо академічної доброчесності	1 раз на рік (в кінці навчального року)
8. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо вирішення конфліктних ситуацій	1 раз на рік (в кінці навчального року)
9. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо виявлення проблем зі створення сприятливого освітнього середовища в ХДАЕУ	1 раз на рік (в кінці навчального року)
10. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо задоволеності користування бібліотечним фондом ХДАЕУ	1 раз на рік (в кінці навчального року)
11. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня щодо задоволеності практичною підготовкою (за результатами проходження педагогічної практики)	1 раз на рік (в кінці навчального року)
12. АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти першого курсу навчання щодо адаптації до процесу навчання в навчальному закладі ХДАЕУ	після 1 семестру та після 2 семестру
13. Анкета роботодавця щодо якості освітньої програми ХДАЕУ	1 раз на рік
14. АНКЕТА опитування випускників щодо підвищення якості ОП	1 раз на рік
15. АНКЕТА для опитування НПП стосовно форми організації освітнього процесу	1 раз на рік

**ДОДАТОК Б
АНКЕТА**

**для опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання
окремої дисципліни в Херсонському державному аграрно-економічному
університеті**

Використання анкетування для визначення якості викладання дозволить більш ефективно вирішувати питання контролю та оцінки якості роботи викладачів Херсонському державному аграрно-економічному університеті, воно є умовою вдосконалення професійних знань і педагогічної майстерності викладачів. Для здобувачів вищої освіти анкетування дає можливість не просто оцінити викладача, а й оцінити себе як учасника освітнього процесу.

Анкетування проводиться анонімно. Будь ласка, дайте відповіді на запитання за десятибальною шкалою (1-10), де: «1» – незадовільно, «10» – відмінно. Обраний бал потрібно обвести кружком.

ПІБ викладача _____

Назва дисципліни _____

№ з/п	Критерії оцінювання	Бали									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Наскільки доступно викладач розкриває матеріал, виділяє головні і роз'яснює складні моменти, дотримується логічної послідовності у викладі?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Наскільки, на Вашу думку, викладач володіє навчальним матеріалом?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Наскільки викладач уміє викликати і підтримати інтерес аудиторії до дисципліни?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Наскільки викладач був коректним та тактовним?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Наскільки викладач використовував сучасні та цікаві методи викладання?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Наскільки викладач зрозуміло на першому занятті пояснив можливості отримання балів за виконання завдань?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Наскільки викладач об'єктивно та прозоро оцінював Ваші знання?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Наскільки викладач був вимогливим до здобувачів вищої освіти?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Наскільки викладач допоміг Вам здобути сучасні знання та вміння, практичні навички?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Наскільки б я хотів(ла) надалі навчатися у цього викладача?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

1. Зазначте позитивні сторони викладання _____

2. Ваші рекомендації викладачу щодо покращення якості викладання _____

АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти щодо забезпечення
якості освіти Херсонському державному аграрно-економічному університеті

Анкетування проводиться анонімно. Будь ласка, дайте відповіді на запитання за десятибальною шкалою (1-10), де: «1» – незадовільно, «10» – відмінно. Обраний бал потрібно обвести кружком.

№ з/п	Критерії оцінювання	Бали									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Чи приймають участь здобувачі у розробці і перегляді програм дисциплін?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Чи є у Вас можливість оцінювати роботу своїх викладачів?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Чи хотіли б Ви оцінювати зміст дисциплін та якість викладання?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4	Чи є цікавою освіта, яку Ви отримуєте, чи стимулює вона розвиток інтелекту та критичного мислення?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Чи всі викладачі університету (факультету) висококваліфіковані та компетентні?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6	Чи планували Ви заздалегідь навчатись за цією спеціальністю /освітньою програмою?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7	Чи маєте Ви можливість швидко контактувати з викладачами, якщо виникає така необхідність?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8	Чи є в університеті стабільний доступ до мережі Інтернет та інших баз даних для пошуку необхідних матеріалів?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9	Розклад занять: чи є він ефективним та зручним для Вас?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Чи маєте Ви можливість зустрічатись з керівництвом університету для звернень та пропозицій?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Дякуємо за Ваші відповіді!

АНКЕТА для опитування здобувачів вищої освіти щодо навчання та викладання за освітньою програмою	
<i>Обраний варіант відповіді обвести кружечком, а власний варіант - сформулювати письмово</i>	
1. Яким формам та методам навчання віддають перевагу науково-педагогічні працівники під час викладання професійно орієнтованих дисциплін?	
а) традиційні (лекції, семінари, практичні, самостійна робота, консультації і ін.)	
б) інноваційні (проблемні лекції, дискусії, лекція-конференція, кейс-метод, тренінги, квести та ін. із залученням фахівців, практиків)	
в) поєднання традиційних ті інноваційних форм та методів навчання	
2. Чи є добір змісту і методів навчання та викладання обґрунтованим і зрозумілим для здобувача ?	
а) так	
б) ні	
3. Чи відповідають запропоновані викладачем зміст, форми і методи навчання та викладання студентоцентрованому підходу?	
а) так	
б) ні	
4. Чи забезпечує заклад вищої освіти можливість вибору форм і методів навчання та викладання науково-педагогічними працівниками за принципом академічної свободи?	
а) так	
б) ні	
5. Чи відповідають інтереси здобувачів вищої освіти принципам академічної свободи?	
а) так відповідають	
б) ні, не відповідають	
Дякуємо за Ваші відповіді!	

АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти щодо визначення оптимального рівня навчального навантаження в ХДАЕУ

Обраний варіант відповіді обвести кружечком.

1.	Якою, на Вашу думку, є оптимальна кількість дисциплін у семестрі? а) 1–5; б) 5–10; с) 10–15.
2.	Який відсоток самостійної роботи, на Вашу думку, повинна включати освітня компонента (від загального обсягу навчальної дисципліни)? а) до 50%; б) 50%–60%; с) 60%–70%; д) 70%–80%.
3.	Який відсоток становить фактична самостійна робота здобувача за навчальною складовою відповідно до навчального та робочих планів? а) до 50%; б) 50%–60%; с) 60%–70%; д) 70%–80%.
4.	Яка форма самостійної роботи є найбільш ефективною? а) самостійне вивчення теоретичного матеріалу; б) самостійне виконання практичних завдань; в) робота з додатковою літературою; г) написання рефератів, наукових публікацій, участь у семінарах, круглих столах, конференціях тощо.
5.	Скільки фактично часу Ви приділяєте самостійній роботі (у середньому за один день)? а) 0 хв.–30 хв.; б) 30 хв.–1 год.; с) 1 год.–2 год.; д) 2 год.–3 год.; е) більше 3 год.
6.	Які джерела інформації Ви найчастіше використовуєте під час самостійної роботи? а) Інтернет; б) бібліотека; с) матеріали, надані викладачем.
7.	Чи вважаєте Ви надмірним навантаження на здобувача під час виконання навчальної складової освітньої програми? а) так; б) ні.
8.	Які види занять, на Вашу думку, є надлишковими у навчальному навантаженні здобувача? а) лекції; б) практичні (лабораторні) заняття; в) індивідуальне завдання; г) самостійна робота.

Дякуємо за Ваші відповіді!

АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти
щодо вибору навчальних дисциплін в ХДАЕУ
Обраний варіант відповіді обвести кружечком,
а власний варіант - сформулювати письмово.

1.	Чи вважаєте Ви за потрібне обирати дисципліни з переліку вибірових дисциплін ? а) так б) ні
2.	Який відсоток вибірових дисциплін, на Вашу думку, в навчальному плані є оптимальним ? а) до 10%; б) 10%–20%; в) 20%–30%; д) 30%–40%; е) понад 40%.
3.	Зазначте основну мету вивчення вибірових дисциплін для здобувача: а) поєднання суміжних та несуміжних спеціальностей; б) можливість вивчення улюблених дисциплін; в) отримання додаткових знань; г) обрання власної освітньої траєкторії.
4.	Чи стикалися Ви з труднощами під час вибору дисциплін? а) їх зовсім не було; б) були незначні труднощі; в) були значні труднощі.
5.	Чи впливав науковий керівник, представники адміністрації або представники академічної спільноти на Ваш вибір дисциплін? а) ні; б) так.
6.	Чи радилися Ви з кимось під час вибору дисциплін? а) так, із здобувачами старших років навчання; б) так, і з здобувачами мого року навчання; в) так з науковим керівником; г) так, з членами моєї родини; д) ні, рішення я приймав(ла) самостійно.
7.	Ваш основний критерій під час вибору дисциплін: а) дисципліна буде легкою для засвоєння; б) дисципліну читає досвідчений викладач; в) дисципліна є актуальною і безпосередньо пов'язаною з тематичним напрямком кваліфікаційної роботи; г) цю дисципліну обирають усі інші здобувачі
8.	Яку дисципліну або дисципліни, на Вашу думку, потрібно було б включити до вибірових дисциплін? _____

Дякуємо за Ваші відповіді!

АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти щодо удосконалення освітньої програми

*Обраний варіант відповіді обвести кружечком,
а власний варіант - сформулювати письмово.*

Питання

1. Чи зрозумілі Вам цілі освітньої програми?

- а) розумію цілі ОП
- б) не розумію цілі ОП
- в) потребують уточнення

2. В чому полягає унікальність освітньої програми?

- а) так, це сприяє великої мотивації до навчання
- б) так, це гарантує високу якість підготовки фахівців
- в) так, до навчального процесу залучені високопрофесійні фахівці
- г) потребують уточнення
- д) гнучкий та зручний графік реалізації програми
- є) наявність електронної, освітньої платформи
- ж) не вважаю ОП унікальною

3. Чи відповідають цілі освітньої програми місії та стратегії ХДАЕУ?

- а) так, відповідають
- б) ні, не відповідають
- в) не розумію цілі освітньої програми

4. Чи враховані у перспективах подальшого розвитку Херсонського державного аграрно-економічного університету можливості освітньої програми?

- а) Так
- б) Ні
- в) частково

5. Як цілі освітньої програми відповідають тенденціям розвитку спеціальності?

- а) відповідають повністю
- б) відповідають частково
- в) не відповідають

6. Ваші пропозиції як стейкхолдера щодо удосконалення освітньої програми:

а) пропозиції _____

б) освітню програма задовольняє

Дякуємо за Ваші відповіді!

АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти щодо академічної доброчесності

Обраний варіант відповіді обвести кружечком,

а власний варіант - сформулювати письмово.

Питання	Варіанти відповідей,
1. Чи ознайомлені Ви з документами, що містять постанови, стандарти та процедуру дотримання академічної доброчесності?	а) так
	б) ні
2. Чи ознайомлені Ви з процедурою попередження та у разі скоєння порушень академічної доброчесності?	а) так
	а) ні
3. Яким чином відбувається перевірка на плагіат наукових робіт, статей, тез тощо?	а) використовується внутрішня система перевірки на плагіат наукових робіт, статей, тез
	б) використовується зовнішня система перевірки на плагіат наукових робіт, статей, тез
	в) перевірки на плагіат не відбувається
4. Чи є норми академічної доброчесності вашою особистісною мотивацією/переконанням?	а) так
	б) ні
5. Чи були випадки виявлення порушення академічної доброчесності у Вашому оточенні?	а) так
	б) ні
6. Які заходи були вжиті до порушників? (якщо були випадки)	_____

	Дякуємо за Ваші відповіді!

АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти щодо вирішення конфліктних ситуацій

Обраний варіант відповіді обвести кружечком, а власний варіант - сформулювати письмово.

Питання	Варіанти відповідей
1. Чи ознайомлені Ви з процедурою вирішення конфліктних ситуацій?	а) так
	б) ні
2. Чи були подібні випадки (з Вами, іншими здобувачами) та як вони були вирішені?	а) так, були
	б) ні, не були
	в) власна відповідь _____
3. Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг, що пов'язані з сексуальним домаганням?	а) так
	б) ні
4. Чи були випадки сексуального домагання, та як вони були вирішені ?	а) ні, не було
	б) так, були вирішені повністю
	в) так, вирішені частково
5. Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг, пов'язаних з дискримінацією (віковою, етнічною, гендерною)?	а) так
	б) ні
6. Чи були випадки дискримінації та як вони були вирішені?	а) ні, не було
	б) так, були вирішені повністю
	в) так, вирішені частково
7. Чи ознайомлені Ви з процедурою розгляду скарг, пов'язаних з корупцією?	а) так
	б) ні
8. Чи були подібні випадки, пов'язані з корупцією та як вони були вирішені?	а) ні, не було
	б) так, були вирішені повністю
	в) так, вирішені частково

Дякуємо за Ваші відповіді

АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти щодо виявлення проблем зі створення сприятливого освітнього середовища в ХДАЕУ

Обраний варіант відповіді обвести кружечком, а власний варіант - сформулювати письмово

1.	Чи задоволені Ви, що вступили на навчання до ХДАЕУ? а) так б) ні
2.	Які можливості дає Вам навчання в ХДАЕУ?
	а) отримати в майбутньому фізично неважку та високооплачувану роботу;
	б) набути нових знань, отримати задоволення від інтелектуальної роботи;
	в) стати фахівцем високої кваліфікації, навчитися приймати обґрунтовані рішення у складних ситуаціях, вирішувати складні проблеми;
	г) розвивати свої здібності, інтелект, постійно вдосконалювати себе.
3.	Що було для Вас найважчим на початковому етапі навчання в Університеті ?
	а) звикнути до дещо нових умов навчання;
	б) увійти до нового колективу;
	в) ваш варіант: _____
4.	Які способи вирішення навчальних проблем Ви обирали?
	а) самостійний пошук вирішення проблемних ситуацій;
	б) дотримання тактики «якось усе владається», нічого не роблячи;
	в) обговорення проблем з іншими здобувачами;
	г) обговорення проблем з друзями;
	д) звернення за допомогою до наукового керівника, викладачів, декану.
	е) консультування з батьками;
	ж) звернення до психолога, який працює в університеті;
	з) інше _____
5.	Якої інформації Вам бракує насамперед?
	а) про права та обов'язки здобувача;
	б) про спільні проекти спеціальностей;
	в) інше _____
6.	Які проблеми Вас найбільше турбують?
	а) складність навчального матеріалу;
	б) складність наукової роботи;
	в) майбутнє працевлаштування;
	г) інше _____
7.	Чи Ви встигаєте підготуватись до занять?
	а) так, завжди готуюсь до всіх занять;
	б) не до всіх, але до більшості;
	в) тільки до занять з основних дисциплін;
	г) тільки до занять, які мені цікаві;
	д) взагалі не встигаю готуватись до занять.
8.	Чи подобається вам дискутувати з викладачем?
	а) рідко вступаю в дискусію;
	б) вступаю в дискусію, якщо знаю, що це мені принесе додаткові бали;
	в) часто дискутую, оскільки отримую задоволення від процесу навчання.
9.	Чи завжди ви отримуєте відповіді на свої запитання?

	a) завжди;
	b) рідко;
	c) ніколи.
10.	Наскільки ваша активність впливає на оцінку з даної дисципліни?
	a) завжди отримую додаткові бали;;
	b) інколи отримую додаткові бали
	c) ніяк не впливає.
11.	Оцініть своє ставлення до виконання завдань самостійної роботи:
	a) завжди виконую із задоволенням, бо на самостійне вивчення виносять цікаві питання;
	b) виконую, якщо знаю, що мені доведеться публічно виступати і висловлювати свою думку;
	c) виконую, щоб виглядати не гірше за інших;
	d). рідко проявляю зацікавленість
12.	Оцініть оснащеність навчальних кабінетів сучасними технічними засобами навчання:
	a) повністю оснащені.;
	b) майже всі оснащені;
	c) частково оснащені;
	d) не оснащені
13.	Чи задоволені Ви наочністю викладення матеріалу за допомогою дошки, технічних засобів, наочного приладдя?
	a) так, задоволений
	b) ні; не задоволений
	c) для мене це неважливо;
14.	На скільки викладач уміє використовувати наочність?
	a) наочність використовується професійно;
	b) наочність матеріалу часткова;
	c) матеріал подається без наочності;
	d) для мене це неважливо.

Дякуємо за Ваші відповіді!

АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти щодо задоволеності користування
бібліотечним фондом ХДАЕУ

Обраний варіант відповіді обвести кружечком,
а власний варіант - сформулювати письмово

1.	Як часто Ви користуєтесь бібліотечним фондом ХДАЕУ?
	a) щодня;
	b) один раз на тиждень;
	c) щомісяця;
	d) взагалі не користуюся;
	e) кілька разів на тиждень;
	f) тільки під час сесії.
	g) інше _____
2.	З яких джерел Ви дізнаєтесь про необхідну літературу?
	a) від викладача на лекціях і практичних заняттях;
	b) з робочих програм навчальних дисциплін, які розміщені на сайті
	c) консультації бібліотекаря;
	d) самостійний пошук в каталозі бібліотеки;
	e) інше _____
3.	З яких джерел Ви дізнаєтесь про нові надходження до бібліотеки?
	a) друзі;
	b) електронний каталог;
	c) електронний архів DSpace;
	d) викладачі;
	e) виставки нових надходжень в читальних залах;
	f) віртуальна виставка на сайті бібліотеки;
	g) інше _____
4.	Якому типу ресурсів Ви надаєте перевагу?
	a) електронному;
	b) традиційному;
	c) залежить від того, де знаходиться потрібна література;
	d) мені важко відповісти.
5.	Чи переглядаєте Ви книги з виставок "Нові надходження"?
	a) так, завжди переглядаю;
	b) інколи;
	c) не знаю про неї.
6.	Чи користуєтесь Ви послугою "Методичні матеріали до курсів" у Веб-середовищі Moodle?
	a) так, постійно користуюся;
	b) інколи;
	c) під час сесії
7.	Які бази даних найчастіше Ви використовуєте?
	a) Scopus, Web of Science;
	b) google scholar;
	c) електронний архів DSpace;
	d) CQ Global Researcher;
	e) EBSCO;
	f) центр учбової літератури;
	g) інше _____
8.	Чи задоволені Ви сайтом Бібліотеки?

	a) так;
	b) ні;
	c) частково;
	d) не можу відповісти.
9.	Якого доопрацювання, вашу думку потребує сайт бібліотеки?
	a) креативності в оформленні;
	b) структурованості інформації;
	c) відокремлення інформації для викладача та здобувача;
	d) інше _____
10.	Чи задовольняє Вас якість обслуговування в Бібліотеці?
	a) так;
	b) ні;
	c) частково;
	d) не можу відповісти.
11.	Які Ви можете відзначити характеристики обслуговування бібліотеки, що потребують удосконалення?
	a) відсутність необхідної літератури;
	b) не комфортність умов;
	c) застаріле технічне обладнання;
	d) неоперативність обслуговування;
	e) рівень культури обслуговування;
	f) рівень професіоналізму бібліотекаря;
	g) режим роботи Бібліотеки;
	h) інше _____
12.	Чи відвідуєте Ви семінари, тренінги, презентації книг тощо, які проводить бібліотека?
	a) так, постійно;
	b) так, іноді;
	c) ні.
13.	Якими формами бібліотечно-інформаційних послуг Ви користуєтесь найчастіше?
	a) отримання літератури з фонду абонементу;
	b) отримання літератури в читальних залах;
	c) консультаційна допомога в пошуку та виборі джерел інформації;
	d) відвідування масових заходів;
	e) інше _____
14.	Чи задовольняє Ваші інформаційні потреби фонд бібліотеки?
	a) так;
	b) ні;
	c) частково.
15.	Чим Вас приваблює бібліотека?
	a) повнота та актуальність фонду;
	b) наявність якісного довідково-бібліографічного апарату, новітніх пошукових систем;
	c) можливість отримати необхідну інформацію з мережі Інтернет;
	d) оперативність та якість обслуговування;
	e) репертуар масових заходів (конференції, презентації, виставки);
	f) професійність бібліотечних працівників;
	g) культура обслуговування;
	h) сервіс та умови обслуговування;
	i) інше _____

Дякуємо за Ваші відповіді!

АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти третього (освітньо-наукового) рівня
щодо задоволеності практичною підготовкою
(за результатами проходження педагогічної практики)
Правильну відповідь потрібно сформулювати письмово.

1. Яку документацію під час проходження педагогічної практики Ви вивчали?

2. Чи проводили Ви відкрите заняття?

3. Чи хотіли б Ви надалі викладати?

4. Які форми і методи навчання Вам сподобалися під час відвідування лекційних занять? Наведіть приклад.

5. Форма звітності? Яку документацію Ви оформляли?

6. Ваші пропозиції щодо удосконалення педагогічної практики аспіранта:

Дякуємо за Ваші відповіді!

АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти першого курсу навчання
щодо адаптації до процесу навчання в навчальному закладі ХДАЕУ

1. Рейтингова шкала труднощів під час процесу адаптації першокурсників від найбільшої труднощі (9) до найменшої труднощі (1) згідно з вашою особистою думкою:

Негативні переживання, пов'язані з виходом вчорашніх учнів з шкільних колективів з їх моральною допомогою і моральною підтримкою;	
Невизначеність мотивації вибору професії;	
Недостатня психологічна підготовка до неї;	
Невміння здійснювати психологічну саморегуляцію поведінки та діяльності;	
Відсутність повсякденного контролю педагогів;	
Пошук оптимального режиму праці та відпочинок в нових умовах;	
Налагодження побуту і самообслуговування, особливо при переході з домашніх умов до умов гуртожитку;	
Відсутність навичок самостійної роботи;	
Невміння конспектувати, працювати з першоджерелами, словниками, каталогами, довідниками, показниками.	

2. **Інструкція.** Уважно прочитайте запитання і виберіть один із варіантів відповіді, який найбільше відповідає Вашому усвідомленню свого емоційного стану, перебігу пізнавальних процесів.

1. Ваше розуміння навчального матеріалу.

1.1 Те, що вивчається на заняттях, мені зовсім не зрозуміле.

1.2. Із того, що вивчається на заняттях, я засвоїв тільки окремі поняття, питання.

1.3. Я розумію те, що вивчається, але мені важко його викласти.

1.4. Я можу викласти вивчене, коли навчальний матеріал пов'язаний із тим, що я вже знаю.

1.5. Навіть якщо навчальний матеріал цілком новий і здається дуже складним, мене, як правило, осяює несподівана думка, яка допомагає проникнути в його зміст.

2. Як Ви використовуєте навчальну допомогу?

2.1. Будь-яке з навідних запитань викладача ще більше заплуते мене.

2.2. Я відчуваю полегшення, коли викладач допомагає розпочати відповідь або підказує ті поняття, які постійно забуваються, хоча, на мій погляд, я їх розумію.

2.3. Під час відповіді я розраховую на допомогу викладача, оскільки самому вичерпно відповісти на запитання мені важко.

2.4. Допомога викладача, звичайно, сприяє якісному виконанню роботи, хоча і без неї, дарма що не так повно, я можу сам правильно виконати завдання.

2.5. Допомога викладача дає мені змогу ще раз упевнитись, що завдання (роботу) я виконаю правильно й вичерпно.

3. Чи допомагає Вам зразок або вже засвоєний спосіб навчальної діяльності для виконання подібного завдання (роботи)?

3.1. Ні, це не може мені допомогти.

3.2. За зразком або вже відомим мені способом я спробую виконати завдання хоча б частково.

3.3. За зразком або з використанням уже відомого способу я можу виконати завдання, якщо викладач мені постійно допомагатиме в цьому.

3.4. Зразок або засвоєний спосіб дій слугує мені надійною допомогою, проте в окремих сумнівних випадках і в разі труднощів я покладаюсь на підказку викладача.

3.5. Я легко і швидко виконаю завдання, якщо матиму зразок або якщо спосіб виконання подібної роботи мені вже відомий.

4. Чи цікаво Вам учитись?

- 4.1. Ні, жодне з навчальних завдань не викликає в мене інтересу.
- 4.2. Іноді цікаво виконувати тільки окремі завдання, проте, розпочавши роботу, дуже часто не хочеться діяти далі.
- 4.3. Учитись цікаво, якщо тільки викладач постійно підтримує інтерес роз'ясненням, жартами, підбадьоренням тощо.
- 4.4. Більшість завдань є по своїй суті цікавими, а тому тільки окремі з них я не довів до кінця.
- 4.5. Для мене будь-яке навчальне завдання цікаве, але чим воно складніше - тим краще.

5. Яка у Вас працездатність у навчанні?

- 5.1. Здебільшого я відчуваю себе виснаженим і тому не можу навіть розпочати виконувати завдання.
- 5.2. Розпочавши роботу, я найчастіше відчуваю втому, і тому це починає відвертати увагу.
- 5.3. Навіть удень відчуваю втомленість, сонливість, і тому, щоб успішно вчитись, мені потрібні тривалі перерви в роботі.
- 5.4. Я відчуваю себе працездатним протягом усіх занять, але на останніх, звичайно, продуктивність мислення трохи знижується.
- 5.5. У мене постійно висока працездатність, яка несильно може коливатися протягом дня.

6. Який у Вас настрій?

- 6.1. Коли я думаю про університетські справи, мене завжди охоплює занепокоєння, а іноді й страх.
- 6.2. Вранці, перед відвідуванням університету, мене часто щось лякає і непокоїть, але в університеті це минає.
- 6.3. В університеті я відчуваю себе невпевнено і здебільшого бажаю, щоб мене якнайменше помічали і викладачі, й однокурсники.
- 6.4. В університеті я спокійний і врівноважений, бо знаю, до чого треба прагнути і як цього досягти.
- 6.5. В університеті мені приємно навчатись, особливо коли на занятті викладач звертає на мене увагу, залучає до роботи, викликає відповідати перед аудиторією.

7. Чи бувають у Вас головні болі?

- 7.1. На заняттях я відчуваю постійні сильні головні болі.
- 7.2. Головні болі на заняттях виникають часто.
- 7.3. Так, іноді в мене болить голова.
- 7.4. Справді, інколи в мене заболить голова, але це буває зрідка і біль швидко минає.
- 7.5. Ні, голова в мене на заняттях ніколи не болить.

8. Який у Вас сон?

- 8.1. Мене часто мучить безсоння, а коли засну, інколи промовляю слова і фрази, розмовляю.
- 8.2. У мене неспокійний сон, я часто прокидаюсь увесь спітнілий і потім довго не можу заснути.
- 8.3. Сон у мене буває неспокійний, проте це трапляється зрідка.
- 8.4. Пригадую, один чи два рази був неспокійний сон, але відтоді це минуло.
- 8.5. Сон добре відновлює мої сили.

АНКЕТА РОБОТОДАВЦЯ

щодо якості освітньої програми

Обраний варіант відповіді обвести кружечком, а власний варіант - сформулювати письмово

1.	Яка форма співпраці з ХДАЕУ Вас цікавить?
	a) проведення занять із залученням практикуючих фахівців;
	b) науково-дослідна співпраця;
	c) семінари, тренінги, конференції;
	d) презентація компанії у поєднанні з підбором кадрів;
	e) виробнича практика для здобувачів, стажування НПП
	інше _____ _____
2.	Як Ваше підприємство найчастіше шукає співробітників?
	a) офіс кар'єри (працевлаштування) ХДАЕУ;
	b) реклама в пресі / Інтернеті;
	c) агентства зайнятості;
	d) служба зайнятості;
	e) мережа контактів;
	f) інше _____ _____
3.	Чи бажаєте Ви працевлаштувати здобувача вищої освіти ХДАЕУ у Вашій компанії?
	a) так;
	b) ні.
4.	Наявність якого диплома є важливим під час працевлаштування на Ваше підприємство випускника ХДАУ? (будь-ласка, оберіть найбільш важливі)
	a) диплома доктора філософії
	b) диплома магістра
	c) диплома бакалавра
	d) диплома молодшого бакалавра
5.	Якими компетентностями повинні володіти здобувачі для роботи на Вашому підприємстві? (будь-ласка, оберіть найбільш важливі)
	a) знання іноземних мов;
	b) здатність до критичного аналізу та оцінювання сучасних наукових досягнень при вирішенні дослідницьких і практичних завдань;
	c) здатність здійснювати науково-дослідну та науково-виробничу діяльність;
	d) здатність до комплексності проведення досліджень у галузі виробництва;
	e) вміння володіти інформацією щодо сучасного стану і тенденцій розвитку світових і вітчизняних досягнень;
	f) здатність аналізувати, систематизувати та узагальнювати результати проведених експериментів і досліджень; робити висновки на основі одержаних досліджень, застосовувати їх у науковій та практичній сфері;
	g) вміння розробляти систему експериментальних досліджень для практичного підтвердження теоретичних допущень та реалізувати її у технологічному процесі;
	h) інше _____
6.	Чи реалізує освітня програма компетентності, якими повинні володіти здобувачі для роботодавця.

	a)	так;
	b)	ні.
7	На які особистісні риси, навички Ви очікуєте від випускника ? (будь-ласка, оберіть 5 найбільш важливих)	
	a)	адекватна самооцінка;
	b)	наполегливість;
	c)	прагнення до розвитку;
	d)	комунікативність;
	e)	стресостійкість;
	f)	акуратність;
	g)	самодіяльність;
	h)	здатність до співпраці;
	i)	прийняття рішень;
	j)	приятність;
	k)	критичне мислення.
8.	Чи приймаєте Ви участь у перегляді та формуванні цілей і програмних результатів навчання за освітньою (освітньо-науковою) програмою	
	a)	так;
	b)	ні.
9.	Чи приймаєте Ви участь у перегляді та удосконаленні робочих програм навчальних дисциплін за освітньою програмою (освітньо-науковою програмою) ?	
	a)	так;
	b)	ні.
10.	Чи враховує ХДАЕУ внесені Вами пропозиції?	
	a)	так;
	b)	ні.
11.	Чи запрошують Вас на засідання по обговоренню та затвердженню тем кваліфікаційних робіт (бакалавра, магістра), дисертаційних робіт (аспіранта)?	
	a)	так;
	b)	ні.
12.	Чи запрошують Вас для проведення відкритих занять, бесід тощо зі здобувачами вищої освіти ступеня?	
	a)	так;
	b)	ні.
13.	Чи хотіли б Ви і надалі співпрацювати з ХДАЕУ?	
	a)	так;
	b)	ні.
14.	Ваше ПІБ, номер телефону, назва підприємства (якщо є бажання залишити координати)	

15.	Місце для Ваших пропозицій, зауважень щодо співпраці з ХДАЕУ?	

Дякуємо за Ваші відповіді!

АНКЕТА

опитування випускників щодо підвищення якості ОП

Анкетування анонімне. Оцініть, будь ласка, якість отриманої освіти за п'ятибальною шкалою (1- 5), де: «1» - незадовільно, «5» - відмінно та відзначте власні пропозиції щодо підвищення якості ОП

Питання	бал
1. Я достатньо отримав теоретичних знань в процесі навчання для майбутньої професійної діяльності	
2. Я достатньо набув практичних навичок в процесі навчання для майбутньої професійної діяльності	
3. НПП університету пропагують та дотримуються принципів доброчесності	
4. Я задоволений вільним вибором дисциплін як способом формування своєї індивідуальної освітньої траєкторії	
5. Мені вистачало часу на самостійну роботу	
6. Навчальний процес добре поєднувався із інноваціями та науковими дослідженнями викладачів та студентів	
7. Я добре оволодів соціальними (м'якими) навичками (комунікабельність, вміння працювати в команді, креативно мислити, проявляти ініціативу та ін.)	
8. Проходження практики допомогло мені набути практичні навички	
9. До аудиторних занять залучались професіонали-практики, представники роботодавців	
10. Допоміжний персонал кафедри та деканату ' кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню	
11. Працівники бібліотеки кваліфіковано та доброзичливо допомагали із пошуком та забезпеченням літературних джерел	
12. ХДАЕУ сприяє працевлаштуванню своїх випускників	
13. Я наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ХДАЕУ за спеціальністю, де я навчався	
14. Я бажаю і надалі підтримувати мій університет та покращувати якість освіти	
15. Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці (власна відповідь) _____	
16. Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу? (власна відповідь) _____	x
17. Які дисципліни необхідно ВИВЕСТИ з освітнього процесу? (власна відповідь) _____	x
18. Інші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в ХДАЕУ (власна відповідь) _____	x

Дякуємо за Ваші відповіді!

АНКЕТА

для опитування науково-педагогічних працівників стосовно форми організації освітнього процесу

Анкетування проводиться анонімно з метою виявлення проблем та пошуку шляхів їх вирішення у дистанційній формі навчання.

1. Чи використовували Ви технології дистанційного навчання в освітньому процесі ?
a) так
b) ні
c) частково
2. Які з інструментів дистанційних технологій на Ваш погляд найкраще допомагають студентам досягати результатів навчання? (можливі декілька варіантів)
a) платформа Moodle
b) Zoom
c) Viber
d) Електронна пошта
e) Google Classroom
Інші
3. Переважно яку інформацію частіше використовують здобувачі під час роботи на платформі Moodle?
a) використовують для тестового контролю знань
b) лекційний матеріал для підготовки до іспитів
c) практичний матеріал та пояснення, щодо вирішення вправ, ситуацій, завдань.
d) корисні посилання на відео уроки, посилання на електронні підручники та електронну бібліотеку
4. Чи Ви дотримуєтесь розкладу навчальних занять в онлайн режимі під час дистанційного навчання ?
a) так
b) ні
c) частково
5. Який відсоток студентів наразі фактично бере участь у навчальному процесі в умовах дистанційного (змішаного) навчання (з Вашої дисципліни)?
a) 0-30%
b) 30-50%
c) 51-75%
d) 76-100%
6. Час, який Ви витрачаєте на підготовку до навчальних занять у дистанційному режимі
a) збільшився
b) зменшився
c) не змінився
7. Яким, на Вашу думку, є рівень опанування студентами результатів

навчання в умовах дистанційної роботи
a) низький
b) нижче середнього
c) середній
d) вище середнього
e) високий
8. Чи бачите Ви перспективу запровадження та розвитку технологій дистанційного навчання в очній та заочній формах здобуття вищої освіти ?
a) так
b) ні
c) Частково
9. Які, на вашу думку, переваги дистанційної форми навчання? (власна відповідь)
10. Назвіть обставини, що негативно впливають на організацію повноцінного дистанційного навчання? (власна відповідь)

Дякуємо за відповіді!